



TRANSFERENCIA DE SU CERTIFICADO A NQA

Antes de realizar cualquier compra importante, en NQA nos gusta asegurar que disponemos del mejor precio posible por parte de una empresa de confianza. Sucede lo mismo con las certificadoras, por ello debe saber si está contento con los servicios ofrecidos por su actual organismo de certificación. Si piensa transferir su certificado a NQA, esta guía está diseñada para ayudarle en dicho proceso.

Motivos para la transferencia

No todos los organismos de certificación son iguales, en NQA creemos que nuestros clientes se merecen el mejor rendimiento y servicio a cambio de su dinero. Esto significa que las auditorías de certificación le ayudarán a mejorar su empresa y cumplir con los requisitos de la norma aplicable.

Beneficios de la transferencia

- **Audidores expertos:** NQA dispone de auditores expertos en todo el mundo, con amplios conocimientos en diversos sectores e industrias.
- **Servicio de calidad:** Recibirá un servicio profesional, cercano e individual por parte del equipo de trabajo de NQA.
- **Precio competitivo:** NQA realiza un seguimiento continuo de sus tarifas para garantizar que son justas, competitivas y completamente transparentes.
- **Oportunidades de mejora:** Nuestro enfoque de evaluación puede revitalizar sus auditorías e identificar nuevas oportunidades de mejora.
- **Certificados integrados:** Combinar múltiples certificados es una manera eficiente de gestionar su presupuesto y recursos.
- **Certificado multi-sede:** Juntar varias sedes en un solo certificado supone un ahorro significativo de costes.

Expectativas:

- **Asesoramiento práctico.** Le ayudaremos a comprender los requisitos técnicos y fases del proceso de certificación.
- **Enfoque a la mejora.** No sólo le asesoraremos con el cumplimiento de las normas aplicables, sino que identificaremos oportunidades de mejora en cada auditoría.
- **Servicio integral.** Proporcionamos un amplio rango de servicios de certificación a nivel global con posibilidad de integración, para conseguir una mayor eficiencia.
- **Diferentes formas de aprender.** Ofrecemos cursos de formación online y presenciales que le ayudarán desarrollar nuevas competencias.
- **Valor añadido.** Nuestros presupuestos son transparentes, nuestras tarifas son competitivas y disponemos de servicios globales.
- **Asesoramiento técnico puntero.** Nuestros auditores participan en comités técnicos y de redacción de normas en todo el mundo, le mantendremos al tanto de cualquier cambio en las normas.

¿Por qué elegir NQA?

En NQA nos enorgullecemos de ser una certificadoras global con un acercamiento local. Esto significa que responderemos a las necesidades, y cambios específicos de su industria a la vez que aumentamos nuestra experiencia y la compartimos con nuestros clientes globalmente. Nuestro objetivo es ayudar a nuestros clientes a mejorar sus productos, procesos y personal para cumplir con las expectativas de sus clientes. Nuestro enfoque es pragmático y comprensivo, si bien tratamos de ser rigurosos con los requisitos técnicos e integridad del proceso de certificación acreditado. Al incluir un acercamiento lógico, podemos asegurar que le proporcionaremos la certificación adecuada y que le ayudaremos con el crecimiento de su negocio.

Pasos para la transferencia

La transferencia de su certificado a NQA conlleva 5 pasos. Siga dichos pasos para asegurar una transferencia rápida y segura a NQA.

1. Contacte con nuestro equipo comercial, quien le ayudará con los requisitos de la transferencia. Envíenos un e-mail: direccioncomercial@nqa.es o llámenos al **979 70 19 12**.
2. NQA le proporcionará un presupuesto para la transferencia de su actual certificado.
3. Una vez acepte dicho presupuesto, realizaremos una revisión previa a la transferencia. Esta revisión no es presencial, a no ser que tenga no-conformidades pendientes que no se hayan cerrado con su actual certificadora.
4. NQA emitirá un nuevo certificado acorde a las fechas de certificación actuales.
5. NQA informará a su actual certificadora de la transferencia del certificado.

* Tenga en cuenta que algunas certificadoras incluyen una tarifa de cancelación, por favor, revise los términos y condiciones de su actual contrato antes de tomar una decisión.

¿Qué sucede después?

NQA comprobará su programa de auditoría, una vez que el auditor haya realizado la revisión previa a la transferencia. No realizaremos ninguna auditoría antes de esta fecha.

Esto permite a NQA comprobar la validez de su certificado y cerrar cualquier no-conformidad pendiente.

En este punto, re-calcularemos el número de jornadas de auditoría.

¿Qué soporte ofrece NQA?

En NQA estamos orgullosos de ofrecer un servicio cercano, provechoso y personal. Recibirá ayuda de nuestro equipo técnico, que le guiará en el proceso y le proporcionará las herramientas e información necesarias. Para ello ofrecemos:

- Formación online gratuita
- Formación presencial
- Seminarios interactivos
- Talleres para formular preguntas a nuestros auditores
- Blog online con preguntas frecuentes
- Documentos de análisis de deficiencias online
- Asesoramiento experto de nuestros auditores
- Noticias sobre los cambios legislativos y en la industria.

